

Werkwoorden & Suffixen voor Capabilities

Referentiekaart op basis van managementliteratuur

1. Synthese: Richten / Inrichten / Verrichten

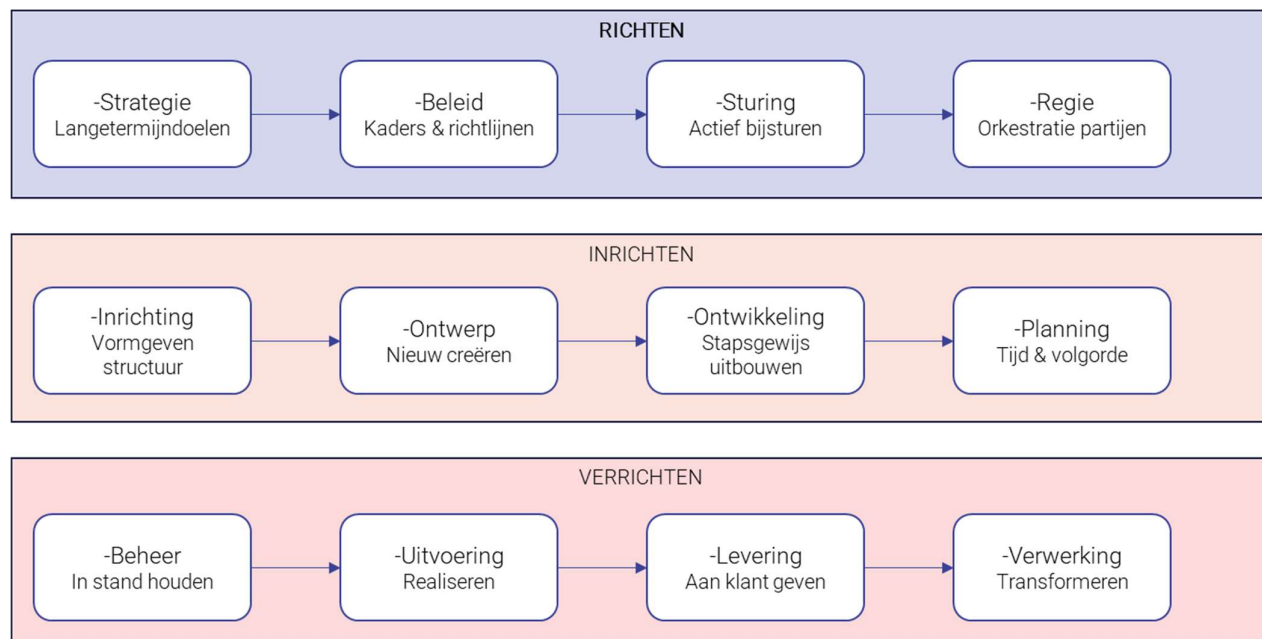
RICHTEN	INRICHTEN	VERRICHTEN
bepalen, sturen, prioriteren	organiseren, ontwerpen, structureren	uitvoeren, leveren, verwerken
richting geven, beslissen, kiezen	coördineren, alloceren, faciliteren	registreren, onderhouden, produceren
focussen, inspireren, doelstellen	ontwikkelen, standaardiseren, verbinden	ondersteunen, meten, rapporteren
waarnemen, beoordelen, groeien	aanpassen, differentiëren, ruimte geven	presteren, functioneren, corrigeren

2. Definitielijst Suffixen

Suffix	Definitie	Scope
-strategie	Langetermijnkoers en doelen bepalen	WAT willen we bereiken (jaren)
-beleid	Kaders en richtlijnen vaststellen	WAARBINNEN mag gehandeld worden
-sturing	Richting geven en bijsturen op voortgang	WAARHEEN bewegen we
-regie	Activiteiten van meerdere partijen orkestreren	WIE doet wat, wanneer
-planning	Activiteiten in tijd en volgorde ordenen	WANNEER en in welke volgorde
-inrichting	Structuren, processen of systemen vormgeven	HOE organiseren we het
-ontwerp	Nieuwe oplossingen of structuren creëren	HOE maken we iets nieuws
-ontwikkeling	Stapsgewijs verbeteren of uitbouwen	HOE laten we iets groeien
-beheer	In stand houden en administreren	HOE houden we het werkend
-management	Middelen en activiteiten geïntegreerd aansturen	Sturing + beheer gecombineerd
-uitvoering	Geplande activiteiten daadwerkelijk realiseren	WAT doen we concreet
-levering	Producten of diensten aan afnemers verstrekken	WAT krijgt de klant
-verwerking	Input transformeren naar output	WAT verwerken we
-onderhoud	In goede staat houden door periodieke ingrepen	WAT houden we in stand

3. Vuistregels voor keuze

- "Wat willen we bereiken?" → -strategie
- "Wat mag wel/niet?" → -beleid
- "Houden we koers?" → -sturing
- "Afstemmen tussen partijen?" → -regie
- "Hoe richten we in?" → -inrichting / -ontwerp
- "Hands-on doen?" → -uitvoering / -verwerking
- "Werkend houden?" → -beheer / -onderhoud



<i>Paar</i>	<i>Overlap</i>	<i>Onderscheid</i>	<i>Keuzevoorstel</i>
sturing vs regie	Beide gaan over "richting geven"	Sturing = zelf bijsturen op resultaat; Regie = orkestreren van anderen	Sturing voor interne processen, Regie bij meerdere externe partijen
sturing vs management	Beide impliceren "aansturen"	Sturing = focus op koers; Management = breder (ook beheer)	Management alleen als sturing + beheer onlosmakelijk zijn
beleid vs strategie	Beide gaan over "kaders bepalen"	Strategie = doelen (waarheen); Beleid = spelregels (waarbinnen)	Strategie voor richting, Beleid voor randvoorwaarden
inrichting vs ontwerp	Beide gaan over "vormgeven"	Inrichting = bestaand aanpassen; Ontwerp = nieuw creëren	Ontwerp voor greenfield, Inrichting voor bestaande context
ontwikkeling vs ontwerp	Beide gaan over "maken"	Ontwerp = eenmalig creëren; Ontwikkeling = iteratief groeien	Ontwikkeling bij continu verbeteren
beheer vs onderhoud	Beide gaan over "in stand houden"	Beheer = administratief/organisatorisch; Onderhoud = fysiek/technisch	Beheer voor contracten/data, Onderhoud voor vastgoed/installaties
uitvoering vs verwerking	Beide gaan over "doen"	Uitvoering = actief handelen; Verwerking = input→output transformatie	Uitvoering voor diensten, Verwerking voor transacties/mutaties
beheer vs management	Beide impliceren "aansturen"	Beheer = operationeel in stand houden; Management = tactisch/strategisch	Beheer voor operationeel, Management vermijden (te generiek)

4. Bronnen

Anthony's Triangle | Mintzberg 5P's | Galbraith Star Model | Drucker | Sinek Golden Circle | Porter Value Chain | Chandler | De Leeuw | Peters & Pouw