

10 principes voor de gemeente in de toekomst _



de gemeente staat midden *in* de samenleving ...

de gemeente *is* digitaal ...

de gemeente *is* verbonden ...

de gemeente *is* wendbaar ...

Gemeenten
zijn heel
nieuwsgierig



Gemeenten weten wat er speelt bij 'de klant' voor een optimale klantervaring

Klanten zijn
al digitaal



Klanten zijn al digitaal, nu de gemeentelijke dienstverlening nog

Gemeenten
werken tóch
klantgericht



Gemeenten werken klantgericht, niet zaakgericht of datagericht

Het gaat niet om
de gemeente



Het gaat niet om de gemeente, het gaat om de samenwerking in ketens

Gemeenten
moeten op
dانسles



Gemeenten moeten op dansles om lenig te worden (en dan blijven)

Ik wil van *jouw*
data af.nl



Ik wil van *jouw* data af en ik zorg heel goed voor *mijn* data

Pareto heeft
altijd gelijk



Pareto heeft gelijk dat we onze aandacht aan processen verkeerd besteden

Architect
stop met
hokjesdenken



Architecten moeten niet *alles* in hokjes stoppen maar op wendbaarheid sturen

Geen regie
zonder kennis



Geen effectieve regie zonder goede kennis van de inhoud

Nieuw denken
is nodig



De veranderende rol van de gemeente vereist nieuwe vaardigheden