

 Solventa

De Architect in een Agile Omgeving

STRATEGIE EN INSPIRATIE SESSIE
19 APRIL 2018

1

Jan de Harder

 2

Een team van Enterprise – Business – en Informatie architecten



3

De architect in een Agile omgeving



4

2 presentaties van 3 kwartier



5

Ronald Streekstra & Marc de Goeij



6

Ik ben bekend met het Agile gedachtengoed

**Bijna iedereen
in de zaal**



7

Mijn organisatie werkt Agile

**Bijna de helft
in de zaal**



8

Op een schaal van 1 tot 5 geef ik de Agile volwassenheid in mijn organisatie....

(1 laag – 5 hoog)

**Vooraf
2 vingers**

9

Programma Strategie en Inspiratie Sessie

-  De Veranderende Rol van de Architect
-  Pauze
-  Agile en Enterprise Architectuur
-  Dialoog

10

 **Solventa**

De veranderende rol van de architect

RONALD STREEKSTRA



11

Wij Zijn Agile - Wij werken onder architectuur

Middel

Doel

Wendbaar



12



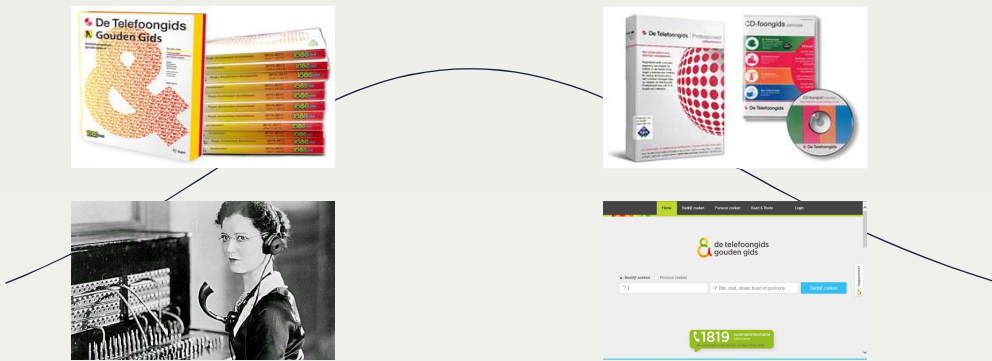
Transformaties om ons heen

Observeren

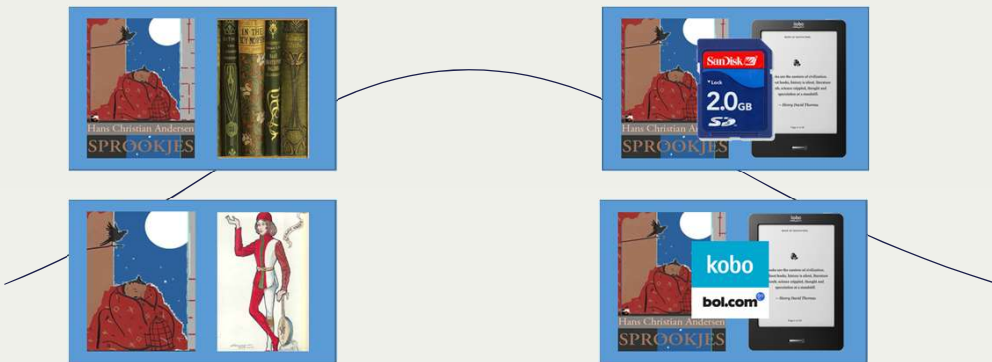


16

Telefoonnummers door de jaren heen



Verhalen door de jaren heen



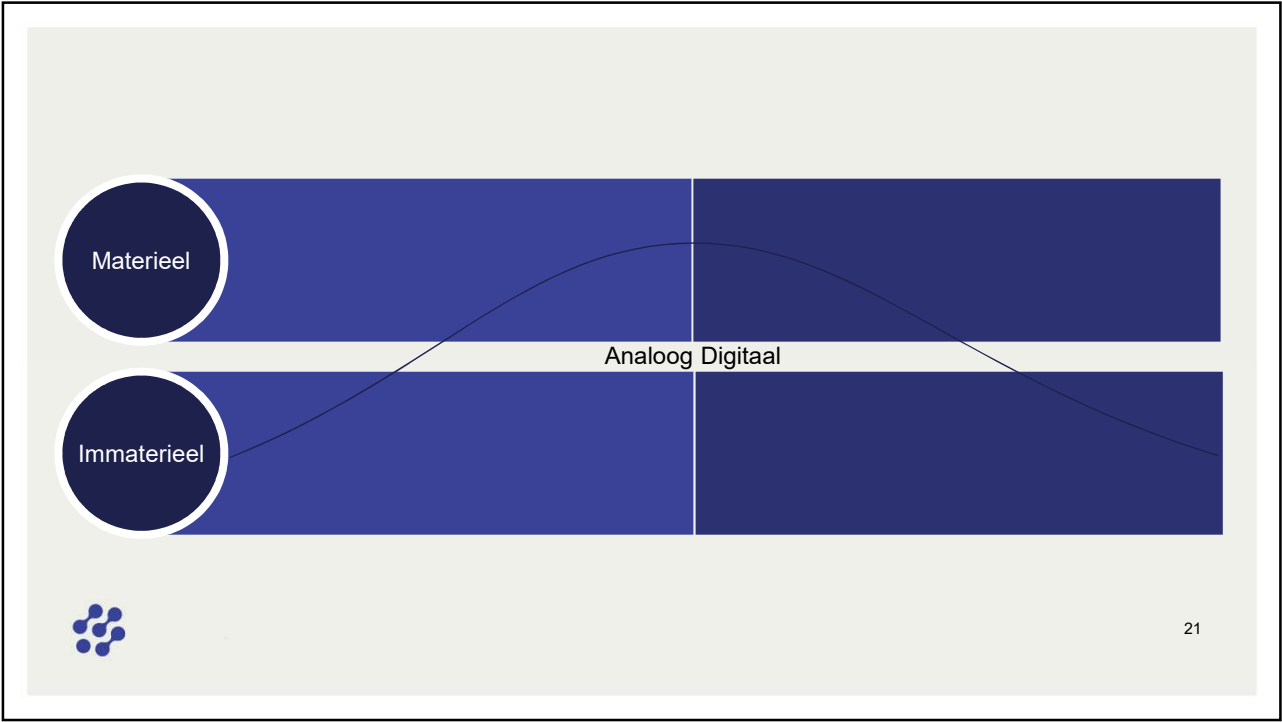
Weersvoorspelling door de jaren heen



Transformaties om ons heen

Modeleren





Transformaties om ons heen

Voorspellen

23

Materieel

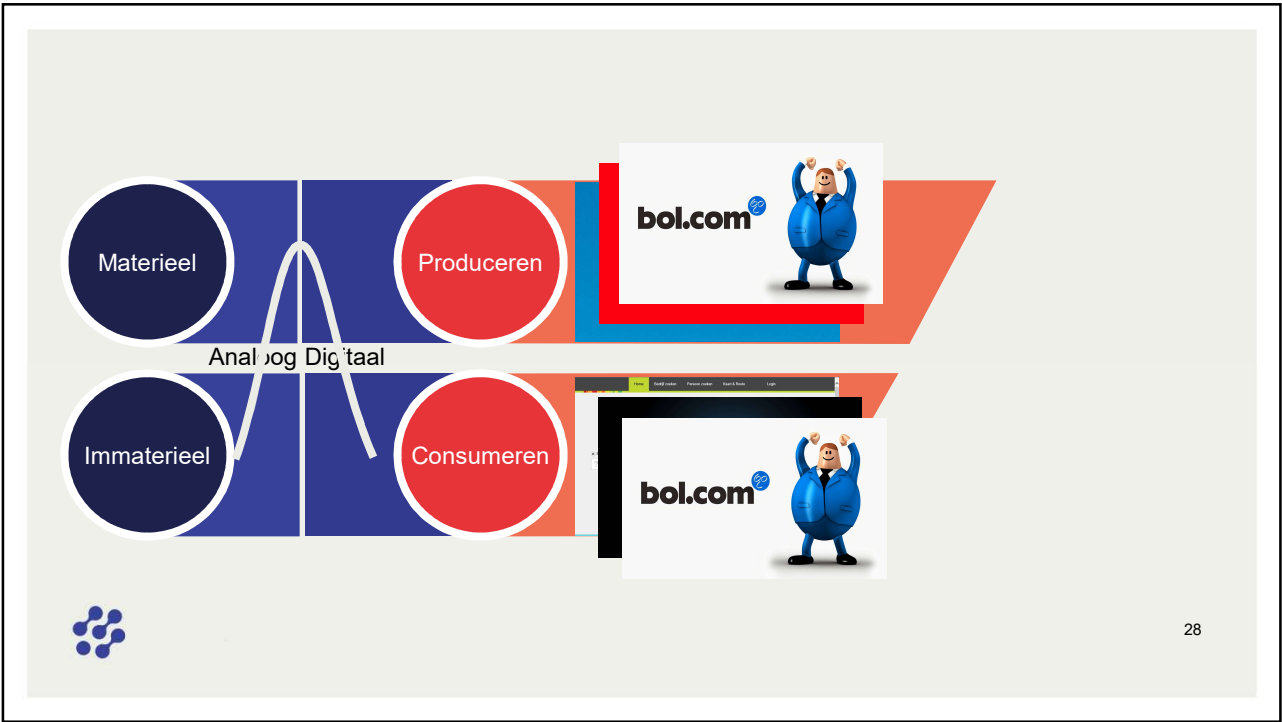
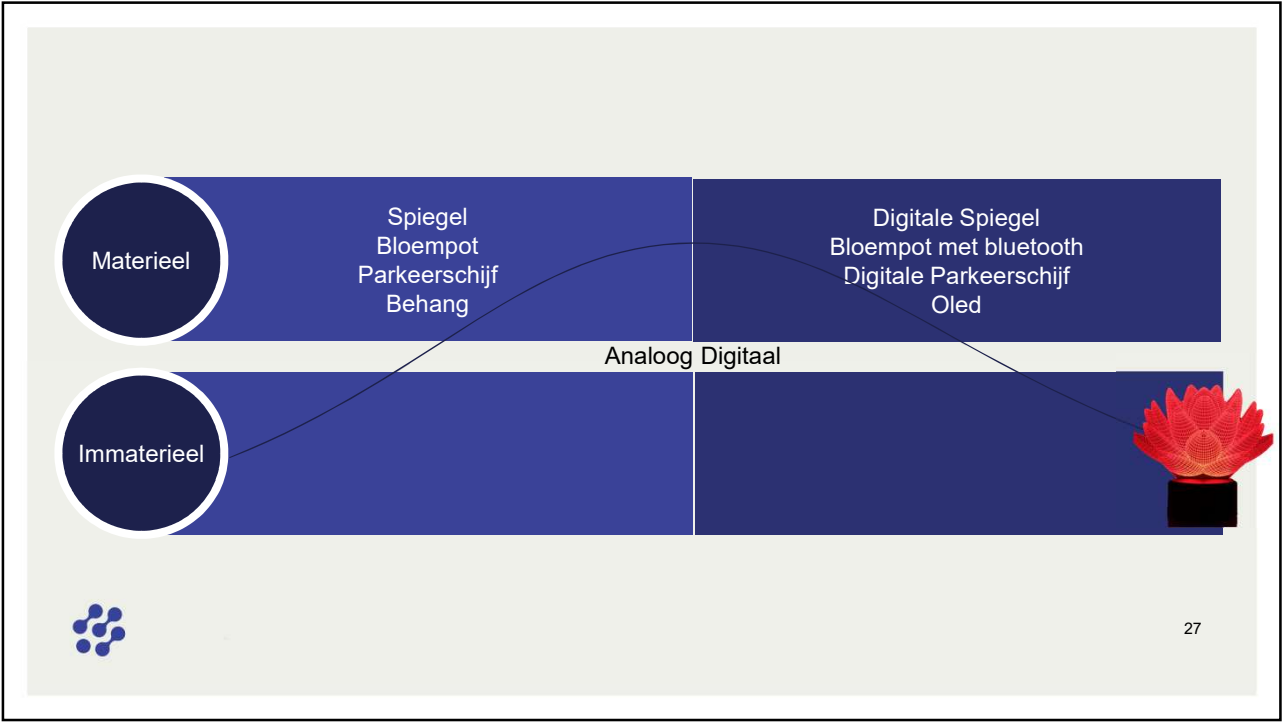
Spiegel
Bloempot
Parkeerschijf
Behang

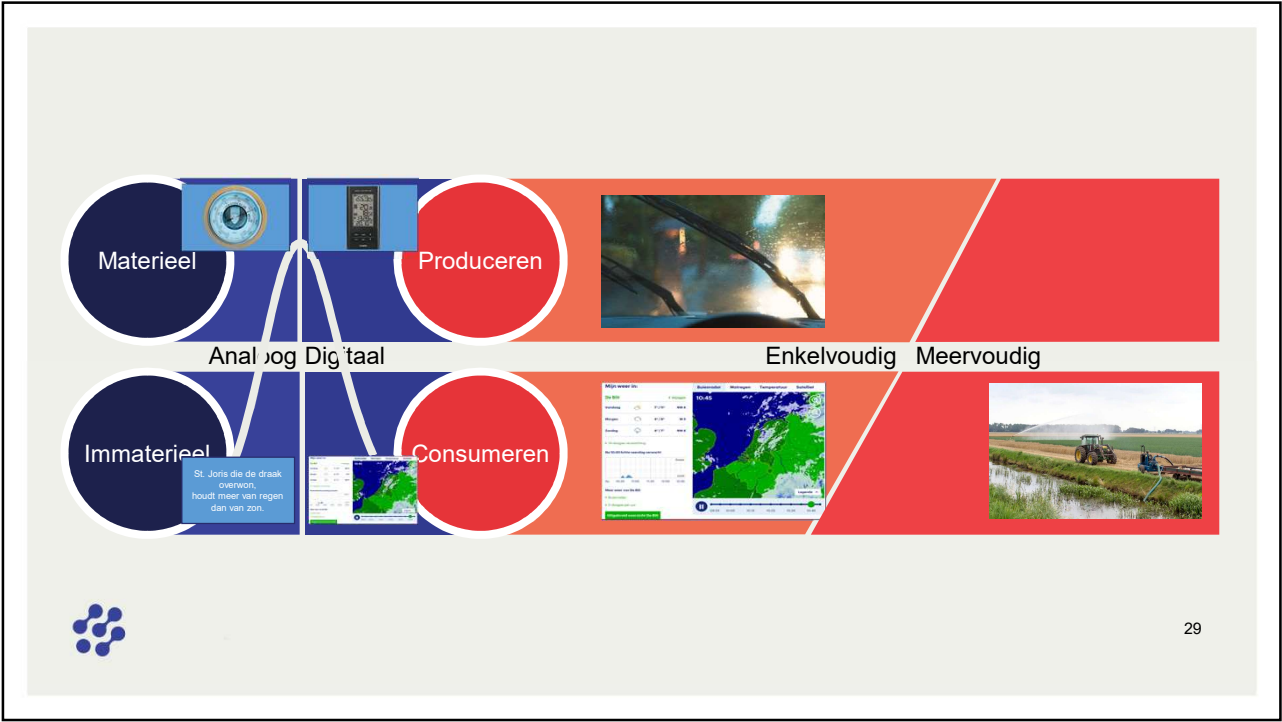
Immaterieel

Analoog Digitaal

24





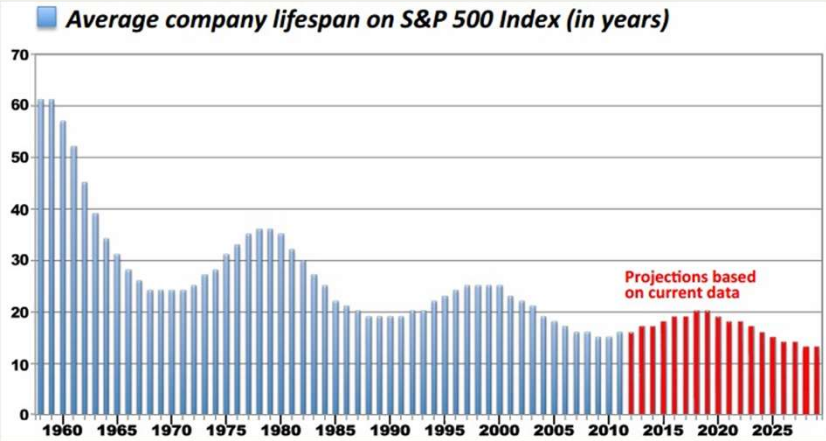


Transformaties om ons heen

Niet alleen Technologie

30

Hoe oud wordt een bedrijf?

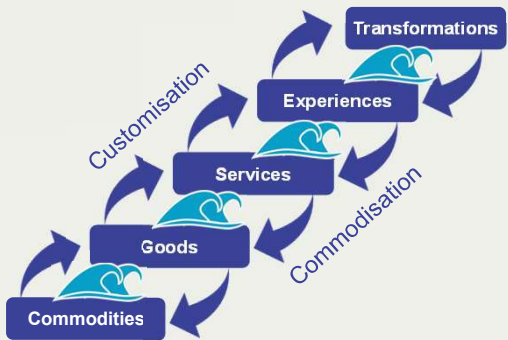


Standards & Poor 500 Index

De architect in aanraking met een start-up/scale-up?

31

Belevenis Economie



Koffie	Graan	Activiteit	Weten
Venetië	Disney	Guide	Wijsheid
Starbucks	Bakkerij met foto	Stage	Kennis
Kopje	Taart	Deliver	Informatie
Pak	Meel	Make	Data
Boon	Korrel	Extract	Ruis



The Experience Economy | Pine and Gilmore | 1998

32

Bedrijven veranderen - Bedrijfsmodellen veranderen

Verleden	Nu/straks
Product	Dienst
Eigenaar	Gebruiker
Capex	Opex
Project	Abonnement
Asset heavy	Asset light
Transactie	Relatie
Korte termijn	Lange termijn

Pay for it
Rent it

▼

Surge pricing
Microtransactions
Freemium
Subscription
Switchboard
Auction
Pay per use


Bron: o.m...Rabobank, DNV

33

Omgaan met verandering



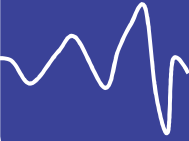
Ideology of control
Focus on

Efficiency
Predictability
Detailed plans
Internal focus

Voorspelbaar
Statisch
Lange termijn
planning



Onvoorspelbaar
Dynamisch
Voorbereid op
verandering



Ideology of enablement
Focus on

Self-organization
Continuous improvement,
Iterative approach,
The customer is now central.


Tekening uit de Connected Company

34

Spontane vs. Bewuste Strategie

Spontaan		Bewust
1000 bloemen laten bloeien		Verdeel en heers
Netwerk		Hiërarchie
Service		Product
Klant		Aandeelhouder
Bottom Up		Top Down
Middelengericht		Doelgericht
Via Ontdekken		Via Voorspellen



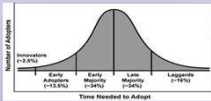
Image from Spotify video, Mintzberg, Porter; Deliberate and Emergent Strategies

35

5-Forces



Adoption curves



4P



AIDA Model



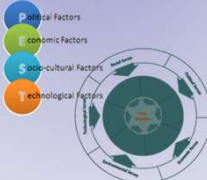
Value Chain



How to beat the competition

How to develop customers

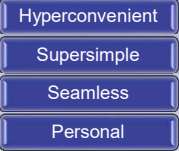
Disruptive Forces



Big Bang Adaption



User Experience



Customer Journey



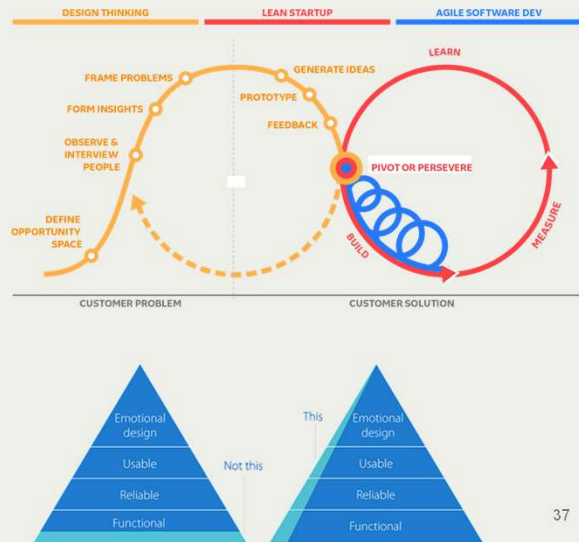
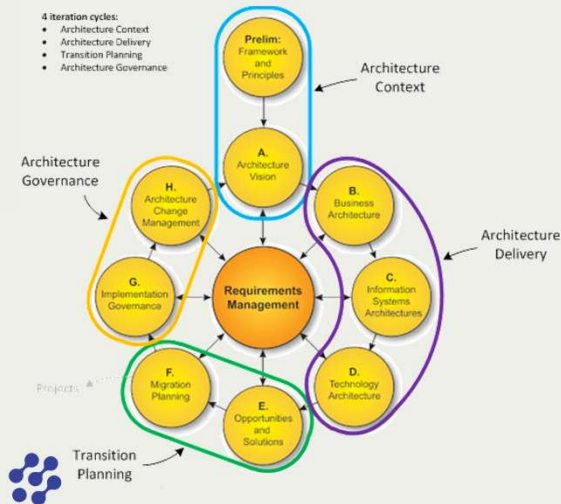
Value Platform



Solventa Strategie en Inspiratie sessie

17

Verschillen in aanpak



37

Startup Mindset

- Allow failure
- Embrace uncertainty and risk
- Bet on multiple options
- Talk future, not present
- Take innovation out of the corporate
- Adopt startup & design thinking methodologies
- Design for learning, not launching
- Clear innovation portfolio and strategy
- Always in Beta!

• Wat doet dit met je architectuur ?

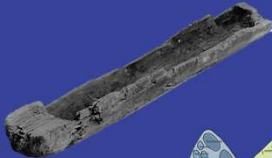


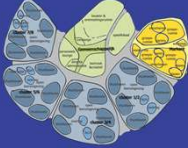
38

Architectuur metaforen

Ontwerpen en Ontwikkelen

Ontstaan en Ontdekkén





Hiërarchie versus Netwerk

39







Gavin Munro of Derbyshire-based Full Grown

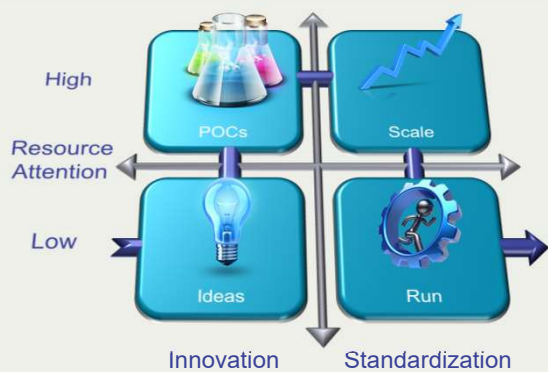
40



ImPreSaRio Model
4 Modal

Innovatie vs Standaardisatie
Flexibiliteit vs Efficiency
Vrijheid vs Structuur

Pace layering => meergefase model
Werk aan een digitaal platform



Solventa Academy: Agile Architecture

De architect als functie of als rol

42

Verandering voor de rol van de architect

- Zet je skills

- Vooruitkijken
- Modeleren
- Controleren
- Bijsturen

- In de agile wereld in:

- Voorzie Voorzieningen
- Vlekkenplanning
- Ondersteun experimenten
- Laat meer los/ontstaan

Kubrick: 2001: A Space Odyssey

Samenvatting

Van product naar service vereist meer focus op de klant

De klantvraag (blijvend) beantwoorden vraagt meer wendbaarheid van het bedrijf

De architect moet de architectuur inrichten op diversiteit

De toekomst wordt ontdekt niet voorspeld



(Creëer een) Digitaal Platform

Basis structuur

Basis infrastructuur

Ontsluit platform via Services

Contract/Samenstellen/loose coupling

Informatiebehoefte

Absorberen variëteit

Succesfactoren

Diversiteit

Dichtheid

Informatiestroomsnelheid

Permeabiliteit

 Solventa

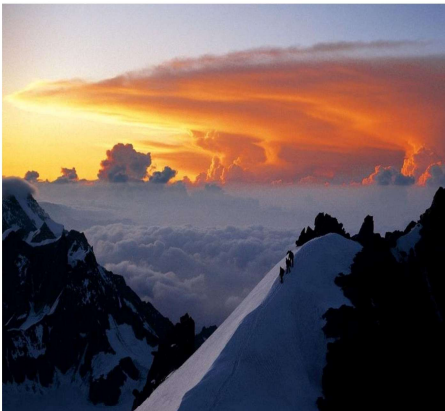
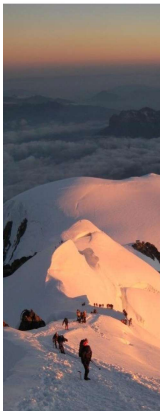
Pauze

KOFFIE EN THEE IN HET BEDRIJFSRESTAURANT



45



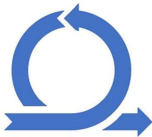


(Scaled) Agile en architectuur

Marc de Goeij, 19 april 2018

www.fit4agile.com

(enterprise) agile coaching
agile team coaching
agile talent match/development



Waarom Agile...?



2

19-4-2018

Fit4Agile Overview Presentatie

Projecten ...



Projecten duren
langer
dan gepland

Projecten worden
duurder
dan begroot



Projecten leveren
niet
wat de klant
nodig heeft





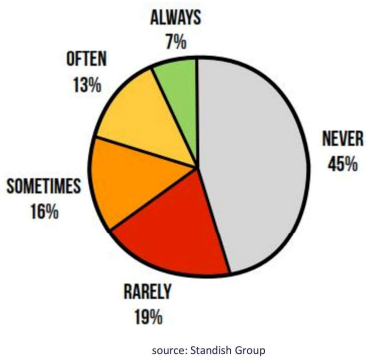
3

19-4-2018

Fit4Agile Overview Presentatie

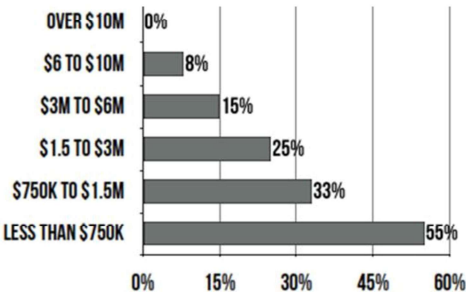
Traditioneel project management... wat cijfers..

ACTUALLY USED FEATURES



Traditioneel project management... wat cijfers..

SUCCESS RATE



2 à 3 weken / \$30K

De bekende cartoon ... over Waterval projecten



6

19-4-2018

Fit4Agile Overview Presentatie

the Agile Manifesto

Kent Beck
Mike Beedle
Arie van Bennekum
Alistair Cockburn
Ward Cunningham
Martin Fowler
James Grenning
Jim Highsmith
Andrew Hunt
Ron Jeffries
Jon Kern
Brian Marick
Robert C. Martin
Steve Mellor
Ken Schwaber
Jeff Sutherland
Dave Thomas

The Agile Manifesto

We are uncovering better ways of developing software by doing it and helping others do it.
Through this work we have come to value:

Individuals and interactions over processes and tools
Working software over comprehensive documentation
Customer collaboration over contract negotiation
Responding to change over following a plan

That is, while there is value in the items on the right, we value the items on the left more.

agilemanifesto.org

11 tot en met 13 februari 2001 in "The Lodge" in Snowbird (Utah)



7

19-4-2018

Fit4Agile Overview Presentatie

Waterval vs. Agile

waterval is als een kanonskogel



bron: Zilverline



Waterval vs. Agile

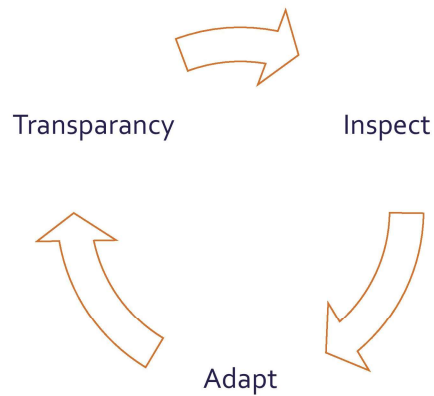
Agile is als een geleide raket



bron: Zilverline



Waarom is het nu eigenlijk 'Agile'?



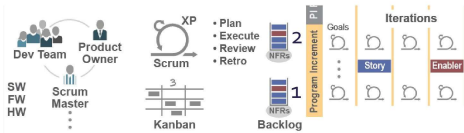
Wat is Agile (samengevat)?

- ♦ Breng werk naar teams in plaats van resources naar werk
- ♦ In kleine stapjes verbeteren (iteraties, of sprints)
- ♦ Hoge verantwoordelijkheid bij het team
- ♦ Multidisciplinair team dat samen het gehele resultaat kan opleveren
- ♦ Self organizing team (wie is de project manager?)
- ♦ Beginnen met een MVP ('Minimum Viable Product') (PRINCE2 PBS!)
- ♦ In kleine stapjes telkens verder bouwen
- ♦ In een meedogenloze cadans (timebox is heilig!)
- ♦ Direct bijsturen ("Inspect and Adapt")
- ♦ Fouten maken mag, liever eerder dan later
- ♦ Leren van het doen, toepassen van geleerde lessen (retrospective)
- ♦ Grote betrokkenheid van de klant, de klant ontwikkelt mee; afstemmen in User Tests
- ♦ Grote transparantie (kanban bord)
- ♦ Geen compromis op kwaliteit! (Definition of Done) (belang van testen!)

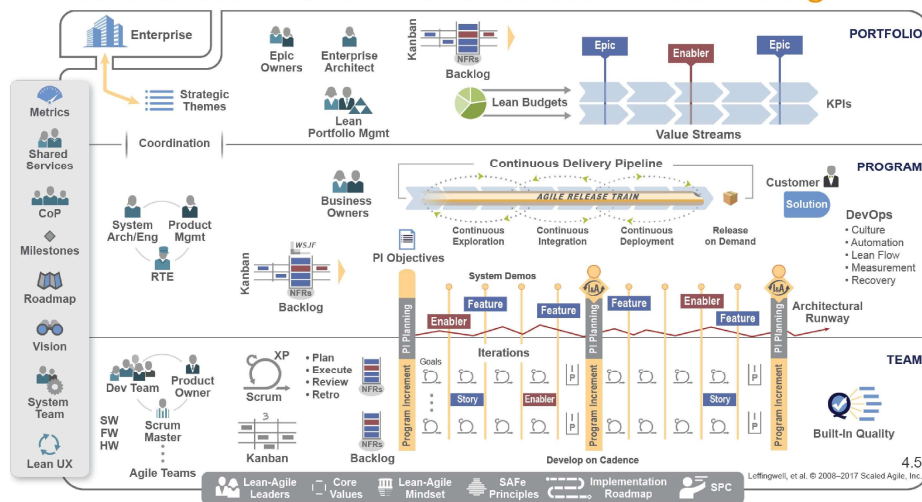
Wat is *Scaled* Agile?



Wanneer meerdere Agile teams ontstaan ...



... is direct weer aanvullende coördinatie nodig



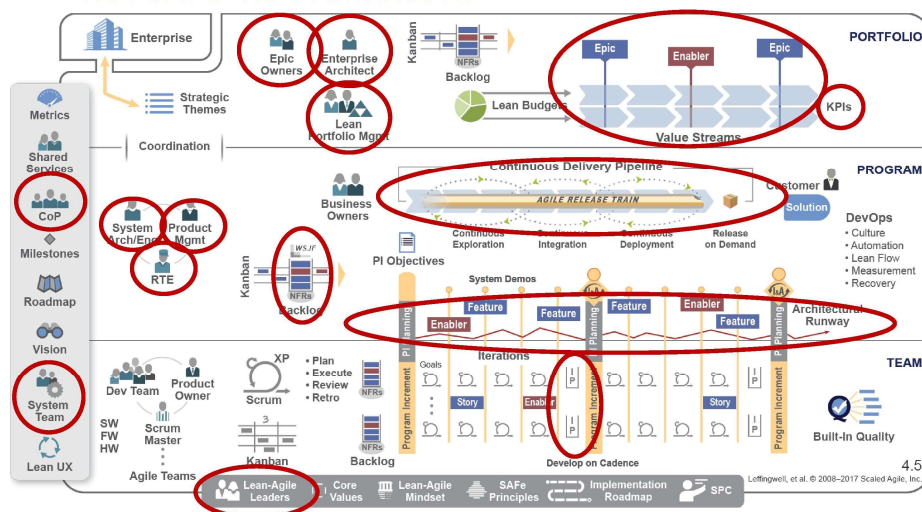
source: Scaled Agile

24

19-4-2018

Fit4Agile Overview Presentation

Het SAFe 4.5 Framework



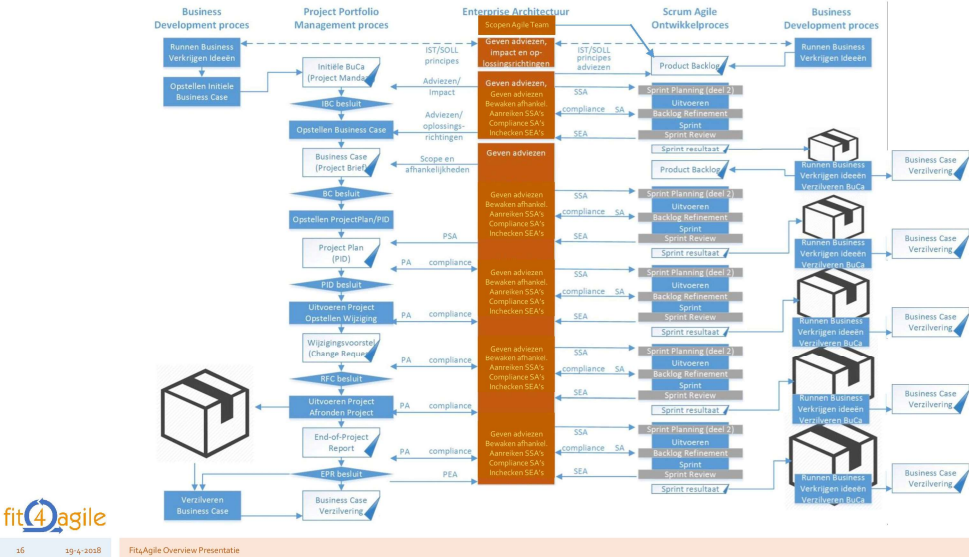
source: Scaled Agile

15

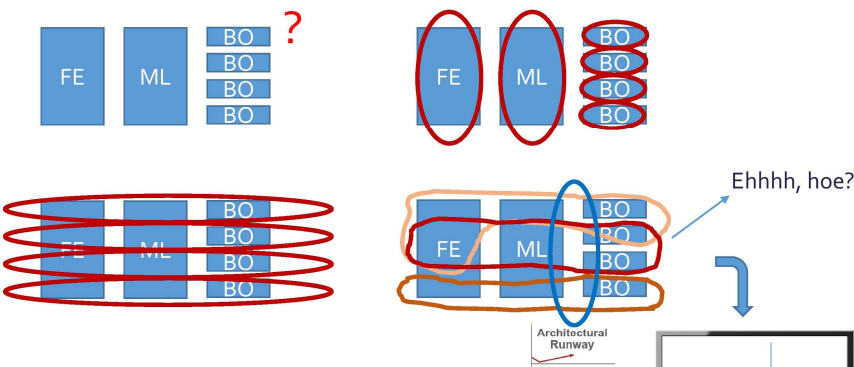
19-4-203R

Fit4Agile Overview Presentation

Wijzigende rol van architect van project naar agile

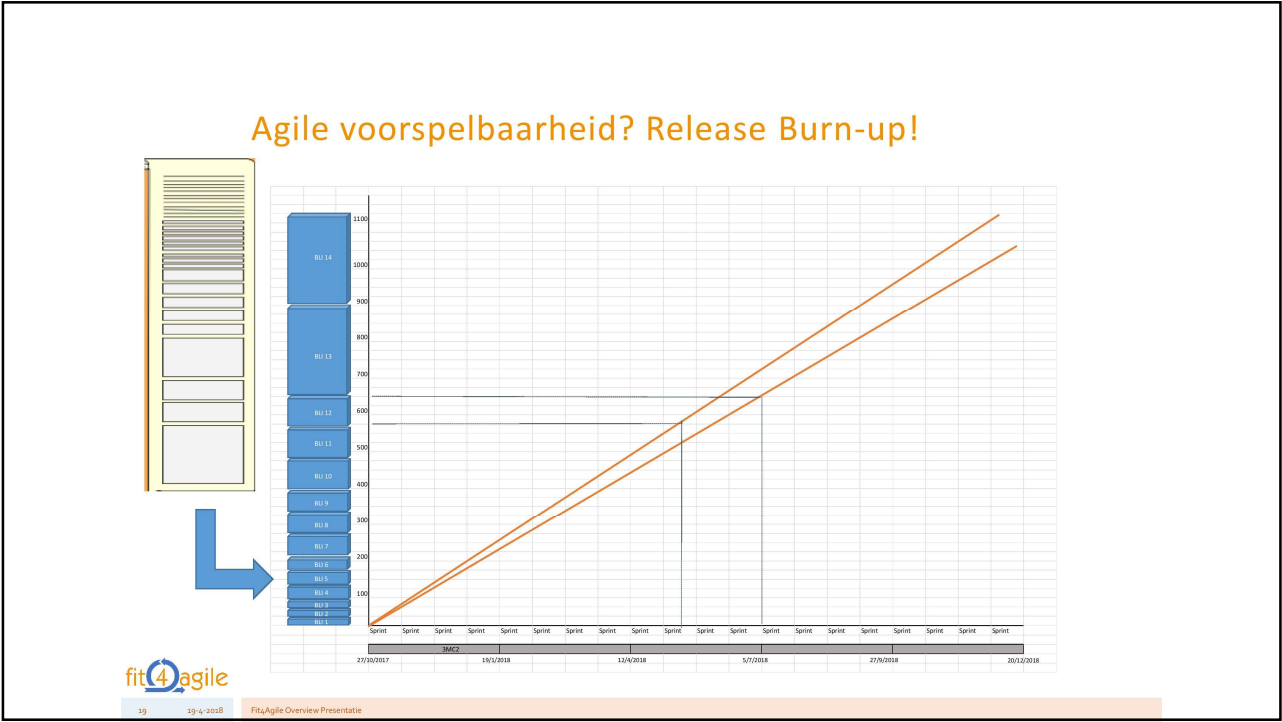
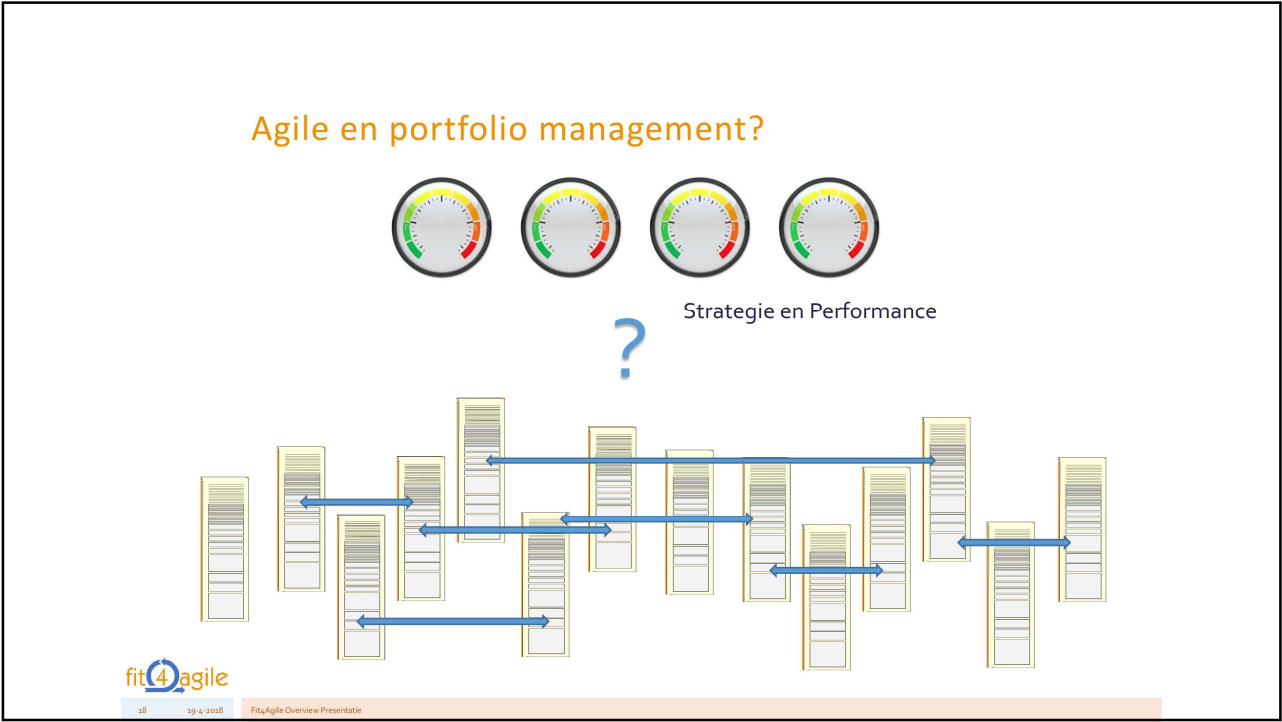


Architectuur-dekking (nieuwe) Scrum Teams?



Uitgangspunt: Waarde voor de klant!

Constraint: team grootte
Oplossing: ontwerp en coördinatie
Opschalen schaarse resources



Dus wat is Scaled Agile? (vs. Agile)

- ♦ Coördinatie (!) tussen self organizing teams
- ♦ Resultaten van teams moeten telkens in elkaar passen → bijdrage aan een hoger doel
- ♦ Hoge verantwoordelijkheid bij afzonderlijke teams (PO's), eindverantwoordelijkheid bij Product Manager
- ♦ Managen op samenhang
- ♦ Meer top down vanuit een overall Programma of Enterprise visie dan bottom-up vanuit het product
- ♦ Portfolio Management en Architectuur direct weer van belang! Richting, scope en afhankelijkheden
- ♦ Hoe dragen de individuele backlogs bij aan de organisatie doelen/targets (Portfolio Management)
- ♦ Kaders en afbakening van teams op de blauwdruk (de 'stekkers'); sturen op samenhang en afhankelijkheden (Architectuur)
- ♦ Ambitie top down maar planning bottom up op basis van kennis en ervaring van de 'werkers'
- ♦ Meedogenloze cadans over teams heen (timebox is heilig!): 'deliver on cadence, release on demand' (en 'design on vision')
- ♦ Prachtige 'draai-momenten' voor (grote) wijzigingen in prioriteit



20

19-4-2018

Fit4Agile Overview Presentatie

Organisatie impact van agile (een greep)

- ♦ Lean Leadership / Servant Leader
- ♦ Structuur: hiërarchie naar horizontaal, verantwoordelijkheid laag in de organisatie
- ♦ Empowerment / self organizing teams
- ♦ PMO
 - Resource management
 - Project rapportage
 - Tijdschrijven
- ♦ Budgettering
- ♦ ITIL vs. DevOps
- ♦ Rollen vs. Functies (OR), verantwoordelijkheden
- ♦ Performance, KPI's
- ♦ Beoordeling / assessment / human development
- ♦ ...



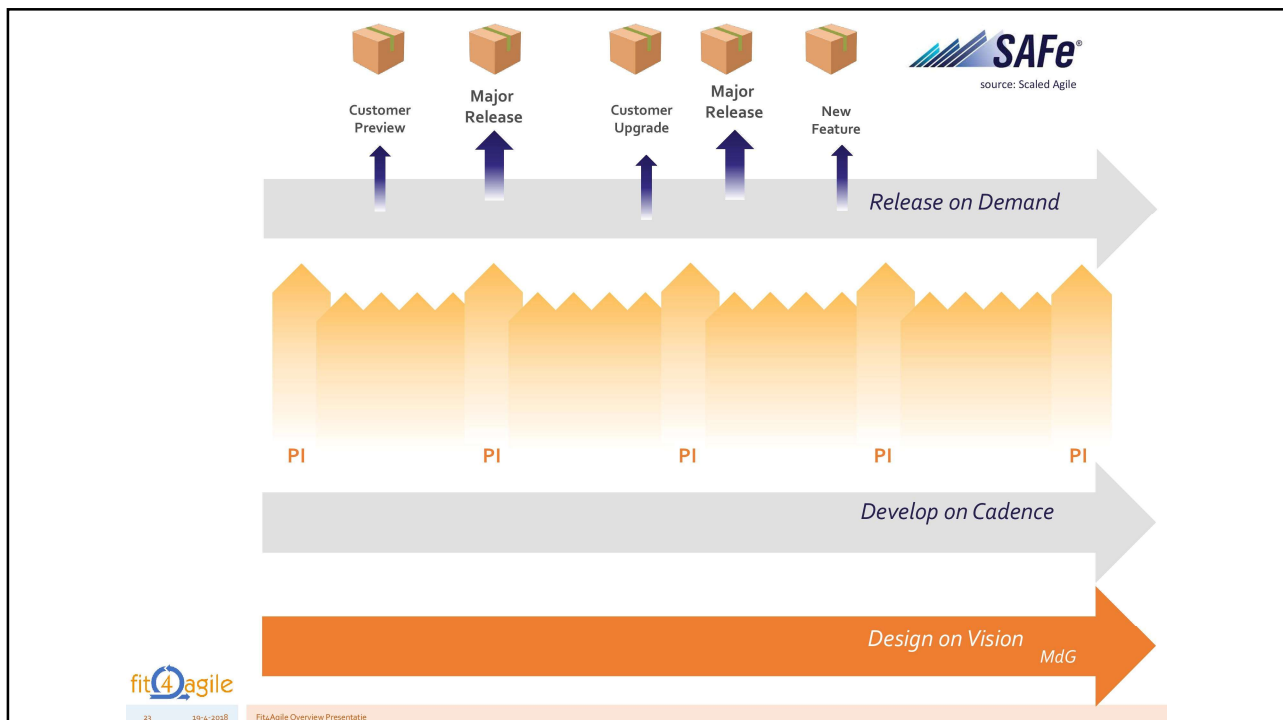
21

19-4-2018

Fit4Agile Overview Presentatie

Scaling Agile – let op...

- ♦ Wat gebeurt er als je self-organizing teams in de organisatie loslaat?
- ♦ Introduceer Agile vanaf dag één met opschalen in het achterhoofd
- ♦ Begrijp de impact van Agile op de gehele organisatie
- ♦ Noodzaak voor Architectuur en Portfolio Management gaan niet weg (sterker nog...)
- ♦ Noodzaak voor 'Enterprise-perspectief', maar...
- ♦ ... essentie van Agile niet loslaten (bottom-up planning)
- ♦ (Design on Vision), Deliver on Cadence, Release on Demand
- ♦ Business prioritering over back-logs heen (Product Management)
- ♦ Afhankelijkheden in Scrum-of-Scrums / Program Increment
- ♦ Epics kunnen de prioriteit drastisch veranderen (portfolio)

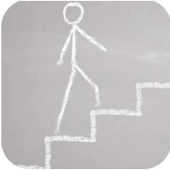


Tot slot ...

Vragen?



Retrospective



34 19-4-2018 Fit4Agile Overview Presentatie

Solventa

Dialogo

ALLEN & BIJ DE BORREL



70